

Відвідування призначення по відеозв'язку

Амбулаторні послуги психічного здоров'я служби NHSG в місті

Де це доцільно, ви можете проконсультуватися з лікарем через відеовиклик.

Відеодзвінки не менш зручні, ніж телефонні, і мають додаткову цінність живого спілкування.

Це може заощадити вам час і гроші та допоможе отримати медичне обслуговування вдома.



Що мені треба зробити, щоб з'явитись на призначення?



Перейдіть за посиланням: <https://nhsattend.vc/nhsg/cityoutpatients>

Замість того, щоб кудись їхати на призначення, ви просто зайдете до зони чекання клініки онлайн. Служба охорони здоров'я отримає повідомлення про ваше прибуття, і ваш лікар приєднається до вас, коли буде готовий.

Немає необхідності реєструватися.

Дані, які ви вводите, не зберігаються.

- ✓ **Що мені потрібно для відеодзвінка?**
- ✓ **Належне інтернет-з'єднання**
Якщо ви можете дивитись відео онлайн (наприклад, YouTube), ви також можете робити відеодзвінки
- ✓ **Приватне, добре освітлене місце, де вас ніхто не потурбує під час консультації**
- ✓ **Один з зазначених веббраузерів:**
 - 🌐 Веббраузер Google Chrome на настільному комп'ютері чи ноутбуку, або на планшеті Android чи смартфоні
 - 🌐 Веббраузер Safari на Apple iMac, MacBook, iPad або iPhone
- ✓ **Вебкамера, динаміки та мікрофон, вбудовані в ноутбук або мобільний пристрій**



Чи це безпечно?

Ці відеодзвінки безпечні; ваша конфіденційність надійно захищена.

Вам надається ваша власна приватна відеоприймальня, куди може увійти тільки уповноважений лікар.



Скільки інтернет-даних я використаю?

Ви не використовуєте інтернет-дані, чекаючи на лікаря.

Відеодзвінок «Attend Anywhere» використовує обсяг даних, аналогічний до відеодзвінків через Skype® або FaceTime®.



Скільки коштує відеодзвінок?

Відеодзвінок безкоштовний (крім плати за користування інтернетом).


Користувачам смартфонів і планшетів



Якщо можливо, підключіться до мережі Wi-Fi вдома або на роботі, щоб уникнути використання резерву мобільних даних.

Підготуйтеся до відеодзвінка

Перевірте, що ви користуєтесь одним з наведених нижче браузерів

-  **Google Chrome**
Windows 7+, Android 5.1+,
MacOS 10.11+
-  **Apple Safari**
MacOS 10.12+, iOS 11.4+,
iPadOS 13+



Перейдіть за посиланням: <https://nhsattend.vc/nhsg/cityoutpatients>

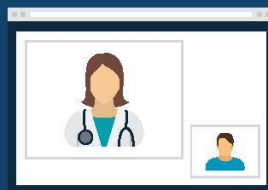
1

На цій вебсторінці клацніть кнопку «**Start video call**» та виконуйте вказівки

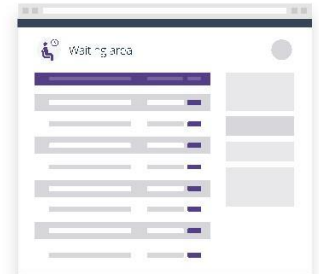


2

Чекайте у власній відеоприймальні



Ваш медичний працівник бачить, що ви у черзі до зони чекання...



4

...і приєднається до вас у вашій відеоприймальні, коли готовий це зробити

Що робити, якщо щось не працює?

Перейдіть за посиланням <https://nhs.attendanywhere.com/troubleshooting>

Додаткова інформація

Перейдіть за посиланням <https://nhs.attendanywhere.com/callers>